



# Basic Systems Repair Program

## What is the Basic Systems Repair Program?

The Basic Systems Repair Program (BSRP) provides free repairs to correct electrical, plumbing, heating, limited structural and carpentry and roofing emergencies in eligible owner-occupied homes in Philadelphia.

## What types of emergencies are eligible?

You can apply for free major systems repairs if your home's problems include:

- ◆ Dangerous electrical conditions, such as overheating or sparking wiring or entire circuits that won't stay on
- ◆ Leaking or broken sewer lines
- ◆ Leaking or broken water service lines
- ◆ Violations from Water Department, Philadelphia Gas Works (PGW), PECO or Philadelphia L & I
- ◆ Roof leaks which have caused a 4 sq. ft. or larger section of ceiling to collapse (Small roof leaks are not considered emergencies)
- ◆ Carpentry repairs to floors and joists and limited repairs to exterior walls (Brick pointing and stucco are not considered emergencies)

## What if my heater needs to be repaired?

The Heater Hotline provides free emergency heater repairs for eligible households. If the Heater Hotline staff determine that your heater needs to be replaced, they will forward your application to BSRP.

To apply for heater repairs only, call the **Heater Hotline at 215-568-7190**.

## Who is eligible?

To be eligible for free emergency repairs, you must:

- ◆ Own and live in the single-family home with the problem
- ◆ Be current or under current payment agreement for both your property taxes and your water bill
- ◆ Meet the income guidelines (see chart)
- ◆ Not own any other residential property

Income is calculated using gross income for all members of the household.

## Income Guidelines

Scan this QR code for income guidelines to see if you qualify.



For additional housing information, visit [www.phdcphila.org](http://www.phdcphila.org) or call 215-448-2160

## How do I apply?

The first step in receiving PHDC services is to complete an Application Form. You may:

- ◆ Visit [phdcphila.org](http://phdcphila.org), click on Residents, and under Home Repairs and Improvements, select BSRP. You can apply directly from the BSRP page.
- ◆ Speak to a PHDC operator by telephone at 215-448-2160, Monday through Thursday from 9 a.m. until 4 p.m. and Friday 9 a.m. to 12 p.m. Hearing impaired persons only call TTY at 215-448-2184.

You will need to provide the following for every member of the household:

- ◆ Name
- ◆ Date of birth
- ◆ Source and amount of income

# 215-448-2160

Call **311** for City information. Program information is available in other languages.

 **PHDC** 1234 Market St., 17th Fl.  
Philadelphia, PA 19107  
Serving Philadelphia Since 1965

 City of Philadelphia

(Español al reverso)  
3/24

It is the policy of the City of Philadelphia to provide services without regard to age, ancestry, color, disability, domestic or sexual victim status, ethnicity, familial status, gender identity, marital status, national origin, race, religion, retaliation, sex, sexual orientation or source of income.

## Programa de Reparación de Sistemas Básicos

# Basic Systems Repair Program

### ¿Qué es el Programa de Reparación de Sistemas Básicos?

El Programa de Reparación de Sistemas Básicos (BSRP por sus siglas en inglés) provee reparaciones gratis de emergencia para sistemas eléctricos, plomería, calefacción, estructural limitado y techos en casas elegibles habitadas por sus dueños en Filadelfia.

### ¿Qué tipos de emergencias son elegibles?

Usted puede solicitar la reparación gratuita de sistemas principales si los problemas de su casa incluyen:

- ◆ Condiciones eléctricas peligrosas tales como cableado recalentado o chispeante o circuitos completos que no se mantienen encendidos
- ◆ Tubería de alcantarillado con filtraciones o rota
- ◆ Tubería de agua potable con filtraciones o rota
- ◆ Violaciones del Water Department, Philadelphia Gas Works (PGW), PECO o L&I de Filadelfia
- ◆ Goteras de techo que hayan ocasionado un colapso de una sección del techo de 4 pies cuadrados o más (Goteras de techo pequeñas no se consideran emergencias)
- ◆ Reparaciones de carpintería en pisos y viguetas y reparaciones limitadas para paredes exteriores de la casa (Revoque de ladrillos y estuco no se consideran emergencias)

### ¿Qué pasa si mi calefacción necesita ser reparada?

El Heater Hotline (Línea Directa de Calefacción) provee reparaciones gratis de emergencia a hogares elegibles. Si el personal del Heater Hotline determina que su calefacción tiene que ser reemplazada, ellos remitirán su solicitud a BSRP.

Para solicitar reparaciones de calefacción solamente, llame al **Heater Hotline al 215-568-7190**.

### ¿Quién es elegible?

Para ser elegible para reparaciones de emergencia gratis, usted debe:

- ◆ Ser dueño y vivir en la casa que tiene el problema
- ◆ Estar al día o bajo acuerdo de pago al día, en ambos, sus impuestos sobre la propiedad y su factura de agua
- ◆ Cumplir con los límites de ingreso listados adelante
- ◆ No ser dueño de ninguna otra propiedad residencial

El ingreso se calcula usando el ingreso bruto de todos los miembros del hogar.

### Guías de Ingreso

**Escanee aquí para ver si su ingreso familiar cumple con los requisitos del programa.**



**Para obtener más información sobre el programa de vivienda, visite [www.phdcphila.org](http://www.phdcphila.org) o llame al 215-448-2160.**

### ¿Cómo me inscribo?

El primer paso para recibir los servicios de PHDC es completar un formulario de solicitud. Puedes,

- ◆ Visite [phdcphila.org](http://phdcphila.org), haga clic en Residentes y, en Home Repairs and Improvements, seleccione BSRP. Puedes aplicar directamente desde la página de BSRP.
- ◆ Habla con un operador de PHDC por teléfono al 215-448-2160, lunes a jueves de las 9 de la mañana hasta las 4 de la tarde y los viernes de 9 hasta las 12 de la tarde. Solo para personas con discapacidad auditiva llamar TTY a 215-448-2184.

Tendrá que proveer para cada miembro de su hogar los siguiente:

- ◆ Nombre
- ◆ Fecha de Nacimiento
- ◆ Fuente y cantidad de ingresos

# 215-448-2160

Llame al **311** para información de la ciudad. Información sobre este programa está disponible en otros idiomas.

 **PHDC**  
Serving Philadelphia since 1965  
1234 Market St., 17th Fl.  
Philadelphia, PA 19107

 **City of Philadelphia**

(English on reverse)

Es política de la ciudad de Filadelfia proveer servicios sin tomar en consideración edad, linaje, color, discapacidad, estatus doméstico o de víctima de violencia de género, etnia, estatus familiar, identidad de género, estado civil, origen nacional, raza, religión, represalia, sexo, preferencia sexual, o fuente de ingreso.